

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Данное пользовательское соглашение («Соглашение») регулирует:

- правила пользования Сайтом «Топпост» (<https://vktoppost.ru>);
- договорные отношения между Пользователем и Администратором;
- правила использования размещенных на Сайте «Топпост» (<https://vktoppost.ru>) результатов интеллектуальной деятельности;
- условия оказания Услуг Администратором Пользователю.

Соглашение устанавливает общие условия использования Сайта и является публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Датой заключения Соглашения признается дата Акцепта Соглашения.

В случае несогласия с какими-либо условиями Соглашения Пользователь обязан немедленно прекратить использование Сайта в какой-либо форме.

Неотъемлемой частью Соглашения являются:

- Политика конфиденциальности Сайта Топпост (<https://vktoppost.ru>) – регулирует обработку информации и персональных данных Пользователей.
- Стоимость подписки, размещенная на странице в Интернете: <https://vktoppost.ru/tarifs>

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Администратор, Администрация** - владелец и правообладатель Сайта Самозанятой – Минеева Ирина Сергеевна.

**Автор** — пользователь социальной сети, написавший хотя бы 1 публичное сообщение за месяц.

**Авторизация** – процесс получения Пользователем доступа к Сайту, при котором производится проверка корректности введенных им Логина и Пароля, либо корректности введенных Пользователем данных при входе через учетные записи сервисов третьих лиц.

**Акцепт** — Регистрация Пользователя на Сайте, а также факт использования Пользователем Сайта с Оплатой Подписки и без Подписки, в т.ч. в случае, если доступ к Сайту осуществляется без Регистрации. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Соглашении.

**День** – календарные сутки, период времени продолжительностью двадцать четыре часа.

**Контент** – аудиовизуальные произведения, визуально-графические материалы, материалы исследований, с авторскими правами на использование и без них, размещаемые на Сайте и (или) в Социальной сети, доступ к которым предоставляется Пользователям с использованием функционала Сайта и (или) при оформлении Подписки.

**Сообщение, публичное сообщение** — любой открытый (публичный) пост — в статусе, на стене, в группах, комментариях, истории в Социальной сети от Авторов.

**Месяц** – период времени продолжительностью тридцать дней.

**Личный кабинет** – персональная страница Пользователя на Сайте, доступ к которой Пользователь получает после регистрации и авторизации.

**Логин** – действительный адрес электронной почты или номер мобильного телефона (если иное не предусмотрено условиями, на которых предоставляется доступ к Социальной сети), указанный и/или используемый Пользователем в ходе регистрации на Сайте с целью дальнейшей идентификации Пользователя. Использование номера мобильного телефона в качестве Логина может быть ограничено/недоступно на некоторых территориях.

**Оплата** — перечисление денежных средств на счет Администратора через Интернет с целью Подписки на Сайт, с использованием кредитных и дебетовых банковских карт российских и международных платежных систем, электронных кошельков, мобильных платежей и пр.

**Пароль** – комбинация из не менее 6 (шести) символов латиницей, создаваемая Пользователем в ходе Регистрации (если иное не предусмотрено условиями, на которых предоставляется доступ к Социальной сети) или генерируемая Администратором и передаваемая им Пользователю, хранящаяся Пользователем в тайне от третьих лиц.

Логин и Пароль используются Пользователем на Сайте для получения доступа к Учетной записи Пользователя. Администратор не имеет доступ к Логинам и Паролям Социальных сетей Пользователей.

**Период Подписки** – календарные дни в количестве: 3 дня, 7 дней, 30 дней, 90 дней после Оплаты, в течение которых предоставляется права доступа к подписке на Сайт.

**Подписка** – предоставленное Пользователю право доступа к Сайту для сбора открытых данных, проведения исследований в Социальной сети, за определенную плату и/или на определенных условиях, в течение определенного времени на условиях Соглашения.

Администратор не несет ответственность перед Пользователем за содержание, законность, достоверность информации, собираемой на ресурсах Социальной сети.

**Пользователь** — физическое лицо, достигшее 18 лет (далее - совершеннолетие), осуществляющее и имеющее доступ к Сервису

посредством сети Интернет, и совершившее Акцепт Соглашения.

**Проведение исследования** – сбор и анализ публичных (открытых) данных об активной аудитории (авторов), пассивной аудитории (участников сообществ), сообщений авторов в Социальных сетях, при помощи API (Application Programming Interface). Сообщения в личной переписке или в режиме «только для друзей» не собираются.

**Регистрация** – процесс, включающий создание Учетной записи посредством заполнения и/или отправки Пользователем регистрационной формы на Сайте путем указания необходимых сведений, в том числе Логина и Пароля, либо использование в качестве Логина и Пароля данных учетной записи Социальной сети.

**Сайт** – онлайн-платформа под названием «Топпост», представляющая собой совокупность аппаратных и разработанных Администратором программных средств, посредством которых Пользователь получает возможность сбора и анализа открытых данных Социальной сети. Сайт располагается по адресу <https://vktoppost.ru>

**Стоимость Подписки** — стоимость набора опций №1 и №2 по сбору и анализу открытых данных в Социальной сети, указанных на странице Сайта <https://vktoppost.ru/tarifs>, являются неотъемлемой частью данного Соглашения.

**Социальная сеть** - онлайн-платформа (веб-сайт), которая используется для общения, знакомств, создания социальных отношений между людьми. В настоящее время Сайт предоставляет доступ к открытым данным социальной сети Вконтакте. Доступ производится в рамках и по средствам API (Application Programming Interface).

**Услуги** – бесплатные и платные услуги Сайта по техническому доступу по средствам API (Application Programming Interface), с целью проведения исследований и сбора открытых данных в Социальной сети, предусмотренные Соглашением или прямо указанные на Сайте, которые Администратор оказывает Пользователю.

**Учетная запись (Профиль)** – специальный подраздел Сайта для осуществления пользования Сайтом и взаимодействия с Администратором, доступ к которому предоставляется после Регистрации и Авторизации.

## 2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Администратор предоставляет Пользователю доступ к Сайту, при условии соблюдения Пользователем условий Соглашения.

2.2. Администратор оставляет за собой право изменять и (или) дополнять Соглашение, при этом Пользователь считается надлежаще уведомленным при опубликовании измененной редакции Соглашения в сети Интернет по адресу: <https://vktoppost.ru/tarifs#>

Администратор рекомендует Пользователям регулярно проверять условия Соглашения на предмет внесения в него изменений и/или дополнений. Продолжение использования Сайта после внесения изменений и/или дополнений в Соглашение будет означать принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.

2.3. Осуществляя Регистрацию, Пользователь соглашается на получение сообщений, телефонных звонков, содержащих организационно-техническую или иную информацию о Сервисе, а также информационные материалы Администратора, о новых опциях Подписки, подборках тематических исследований, появлении специальных предложений, проведении акций, а также иной информации, касающейся Сайта. Более подробная информация о рассылках и об отказе от их получения размещена в Политике конфиденциальности.

2.4. Путем Акцепта Соглашения Пользователь выражает согласие на сбор и использование Администратором информации о Пользователе, в объеме, способами и в целях, описанных в Политике конфиденциальности.

2.5. В соответствии с п. 3 ст. 14 Федерального закона №436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» от «29» декабря 2010 года возрастная маркировка Сервиса составляет 18+.

## 3. УЧЕТНАЯ ЗАПИСЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

3.1. После Регистрации на Сайте Пользователь получает доступ к своей Учетной записи.

3.2. С помощью Учетной записи Пользователь может:

3.2.1. Проводить исследования и собирать открытые данные в Социальной сети;

3.2.2. Контролировать действие своей Подписки, сроки оплат;

3.2.3. Контролировать корректность привязанной банковской карты путем отображения «маски» такой карты, т.е. последних четырех цифр ее номера (в случае наличия на Сайте технической возможности привязки банковской карты);

3.2.4. Уточнять информацию о дате следующего списания стоимости Подписки;

3.2.5. Выполнять другие действия, описанные в Соглашении.

3.2.6. Скачивать файлы в Личном кабинете.

3.3. В случае утери информации и/или невозможности войти в свою Учетную запись, Пользователь может ее восстановить через соответствующую Социальную сеть, без содействия Администратора.

## 4. ПОДПИСКА

4.1. Подписка предоставляется Пользователю при условии ее оплаты и/или оформления.

4.2. Все вопросы приобретения доступа к сети интернет, покупки и наладки для этого соответствующего оборудования и программных продуктов решаются Пользователем самостоятельно и не подпадают под действие Соглашения.

4.3. Пользователь и Администратор по условиям Соглашения подтверждают и соглашаются, что доступ к проведению исследований и сбору открытых данных в Социальной сети считается предоставленным в момент оплаты и/или оформления Подписки Пользователем и/или оформления Пробного периода (при наличии такового). Доступ считается предоставленным Администратором надлежащим образом и в полном объеме, вне зависимости от факта использования Пользователем указанного доступа к проведению исследований и сбору открытых данных в Социальной сети.

4.4. По истечении срока Подписки доступ к проведению исследований и сбору открытых данных Социальной сети становятся недоступными для Пользователя.

4.5. Оплачивая Подписку, Пользователь подтверждает соответствие технических характеристик используемых им устройств и

программного обеспечения техническим требованиям, необходимым для проведения исследований и сбора открытых данных Социальной сети.

4.6. В случае, если устройство Пользователя не поддерживает формат проведения исследований и сбора открытых данных Социальной сети, согласно п.10.2 Соглашения, Администратор не несет каких-либо обязательств по возмещению Пользователю стоимости оплаченной Подписки.

4.7. Администратор вправе отказать Пользователю в предоставлении Подписки в любое время, например, в случае нарушения условий Соглашения.

## **5. ОПЛАТА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

5.1. Стоимость Подписки определяется информацией на странице Сайта <https://vktoppost.ru/tarifs> или индивидуальным устным или письменным договоренностям Пользователя и Администратора (в случае необходимости предоставления дополнительных опций к Подписке, по устному или письменному запросу Пользователя, не представленных на Сайте). Стоимость Подписки может отличаться в зависимости от даты, условий ее приобретения.

5.2. Стоимость Подписки, устанавливаемая Администратором, может быть изменена в любое время и без персонального уведомления Пользователя. Новые цены вступают в силу с момента опубликования на странице Сайта <https://vktoppost.ru/tarifs>, если иной срок вступления новых цен не определен дополнительно в Соглашении или на странице Сайта <https://vktoppost.ru/tarifs>, при их опубликовании. Пользователь считается уведомлен о новой стоимости Подписки с момента публикации новых цен на странице Сайта <https://vktoppost.ru/tarifs>

5.3. Информация о дате следующей Оплаты Подписки указывается в верхней части экрана Учетной записи Пользователя на Сайте.

5.4. Все платежи, осуществляемые Пользователями в адрес Администратора в рамках Соглашения, включают в себя все применимые налоги. Все расчеты по Соглашению производятся в рублях РФ.

5.5. Прием платежей Пользователей за Подписку осуществляется при содействии: **ООО «КлаудПэйментс»**

5.7. Администратор не несет ответственности за непоступление или задержку поступления денежных средств по причинам, не зависящим от него, в том числе сбоев в работе платежных систем, шлюзов оплаты, банков и иных лиц, вовлеченных в процесс оплаты.

5.8. Обязанность Пользователя по оплате Подписки считается выполненной с момента получения Администратором соответствующего подтверждения от оператора платежей и/или иного лица, привлеченного Администратором для целей обработки платежей.

5.9. Комиссия оператора платежей, а также иных лиц, вовлеченных в процесс оплаты Подписки, оплачивается Пользователем самостоятельно и за свой счет.

5.10. Все платежи, осуществляемые Пользователем в адрес Администратора, не включают в себя стоимость Интернета или трафика данных. Интернет-провайдер или оператор мобильной связи Пользователя может взимать плату за объем трафика данных по своим тарифам.

## **6. РАСТОРЖЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ. ВОЗВРАТ ПЛАТЕЖА**

6.1. Пользователь может в любое время отменить Подписку и запросить возврат средств в соответствии с условиями ниже.

6.2. Запросить возврат средств Пользователь может, обратившись в службу технической поддержки Сайта по адресу: [support@vktoppost.ru](mailto:support@vktoppost.ru)

6.2.1. Стоимость Подписки за 3 дня, 7 дней, 30 дней, 90 дней доступа к Сайту будет возвращена в полном объеме, если Пользователь не осуществлял проведения исследований и сбора открытых данных в Социальной сети в течение срока действия Подписки. В противном случае средства не возвращаются, Пользователь может пользоваться Сайтом до окончания срока Подписки.

6.2.2. При досрочной отмене Подписки на 3 дня, 7 дней, 30 дней, 90 дней Администратор возвращает денежные средства за минусом стоимости оказанных услуг, рассчитываемых по правилам, указанным в документе «**Стоимость Подписки**».

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ СОГЛАШЕНИЯ**

7.1. Соглашение вступает в силу с момента опубликования на интернет-странице Администратора и действует, пока не будет опубликована новая версия.

7.2. Администратор оставляет за собой право внести изменения в условия Соглашения или отозвать Соглашение в любой момент по своему усмотрению.

7.3. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Соглашения равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Соглашении.

7.4. Изменения в Соглашении, произошедшие после Оплаты Подписки Пользователем, не влекут за собой внесение этих изменений в уже действующую Подписку до окончания оплаченного Периода уже действующей Подписки.

## **8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **8.1. Права Пользователя:**

8.1.1. Использовать в полной мере все функциональные возможности, предоставляемые Сайтом, при условии оплаты и/или оформления Подписки.

### **8.2. Обязанности Пользователя:**

8.2.1. Соблюдать условия Соглашения;

8.2.2. Соблюдать нормы Российской Федерации и нормы международного права, а также права и законные интересы Администратора и Социальной сети;

8.2.3. Воздерживаться от осуществления действий, направленных на дестабилизацию работы Сайта, осуществления попыток несанкционированного доступа к Сайту, результатам интеллектуальной деятельности, размещенным на Сайте, подрыв репутации Сайта или бренда, организацию DDoS-атаки, а также от осуществления любых иных действий, нарушающих права Администратора и/или третьих лиц;

8.2.4. Принимать надлежащие меры для обеспечения сохранности своей Учетной записи, Логина и Пароля. Пользователь несет ответственность за все действия, совершенные на Сайте под его Учетной записью (Логин и Пароль). Пользователь обязан незамедлительно уведомить Администратора о любых случаях доступа на Сайт третьими лицами под Учетной записью Пользователя. Пользователь не имеет права передавать, уступать, продавать, передавать в пользование и т.п. Учетную запись на Сайт третьим лицам без предварительного согласия Администратора;

- 8.2.5. Предоставлять достоверную информацию при Регистрации Учетной записи Пользователя и поддерживать актуальность предоставленных данных в течение всего срока использования Сайта.
- 8.2.6. Пользователь имеет право создать несколько Учетных записей;
- 8.2.7. Не исследовать и не собирать открытые данные в Социальной сети, при помощи Сайта, последующее распространение которых запрещено или ограничено любым законодательством Российской Федерации. В случае нарушения указанной обязанности Администратор вправе удалять такую информацию без согласия и уведомления Пользователя;
- 8.2.8. Не осуществлять действий, направленных на получение доступа к Учетной записи третьих лиц, путем подбора логина и пароля, взлома или иных действий;
- 8.2.9. Самостоятельно следить за изменениями условий Соглашения;
- 8.2.10. Не размещать без предварительного письменного согласия Администратора рекламную информацию в своих комментариях или использовать Сайт для рекламирования или иного стимулирования сбыта каких-либо товаров и/или услуг любым другим, не согласованным с Администратором, способом;
- 8.2.11. Воздерживаться от сбора информации при помощи Сайта, в текстовой или любой другой форме, которая унижает честь и достоинство, нарушает права и свободы других Пользователей и/или третьих лиц, разжигает межрелигиозную, межрасовую, межэтническую вражду, содержит нецензурную лексику, заведомо неправдивую и порочащую честь и достоинство информацию, нарушает права интеллектуальной собственности третьих лиц или любым иным способом нарушает условия Соглашения или законодательства Российской Федерации;
- 8.2.12. Использовать банковскую карту, владельцем которой он является, и в отношении которого между банком и Пользователем есть соответствующий договор. В случае, если Пользователь намеренно использует банковскую карту иного лица, то он самостоятельно несет ответственность за ущерб, который был/может быть причинен законному владельцу указанной карты в результате вышеперечисленных действий Пользователя.
- 8.2.13. Не изменять, не выкачивать, не «постить» Информацию, размещенную на сайте <https://vktoppost.ru>, за исключением той информации, которая была законно размещена на Сайте самим Администратором.
- 8.2.14. Физическое лицо, не достигшее возраста совершеннолетия в своей юрисдикции, обязуется воздерживаться от Акцепта Соглашения. В момент осуществления доступа Пользователя к Сервису Администратор не может проверить его возраст, в связи с чем не несет ответственности перед Пользователем за возможность получить доступ к соответствующему Контенту.

### **8.3. Права Администратора:**

- 8.3.1. Администратор имеет право определять (изменять) состав Сайта, в том числе заменять опции, доступные на Сайте, структуру и внешний вид Сайта, разрешать и ограничивать доступ к Сайту в соответствии с Соглашением;
- 8.3.2. Администратор имеет право решать вопросы, связанные с коммерческим использованием Сайта, в частности вопросы о возможности размещения на Сайте рекламы, участия в партнерских программах и т.д.;
- 8.3.3. В случае нарушения Пользователем условий Соглашения Администратор имеет право приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ такого Пользователя ко всем или к любому из разделов Сайта, а также блокировать возможность использования Сайта (блокировать Авторизацию и/или IP-адреса, конкретное устройство Пользователя), его функционала (полностью или в части) для Пользователей в любое время, с предварительным уведомлением или без такового, не отвечая за любой вред, который может быть причинен Пользователю таким действием (в том числе расторгнуть Соглашение полностью, удалив учетную запись Пользователя с Сайта);
- 8.3.4. Администратор имеет право размещать рекламную и/или иную информацию в любом разделе Сайта;
- 8.3.5. Администратор имеет право применять любые законные действия с целью недопущения несанкционированного доступа к Сайту, размещенному на нем Контенту, дестабилизации работы Сайта и других действий, нарушающих права и законные интересы Администратора и/или правообладателей Контента;
- 8.3.6. Администратор имеет право по своему собственному усмотрению независимо от уведомления Пользователя изменять или удалять любые собранные Пользователем информационные данные. При этом Администратор не несет ответственности за любой ущерб, который может быть причинен Пользователю таким действием;
- 8.3.7. Администратор имеет право предусмотреть для Пользователей программы лояльности, акционные, а также поощрительные предложения, с более детальной информацией о которых можно ознакомиться в интерфейсе Сайта;
- 8.3.8. Поощрительные предложения в рамках программы лояльности (при наличии таковой) могут быть как от Администратора, так и от третьих лиц, при этом ответственность за качество, возможности и наличие поощрительных предложений третьих лиц несут исключительно такие третьи лица;
- 8.3.9. Администратор оставляет за собой право по своему усмотрению изменять и дополнять условия программ лояльности, требования к доступу к Сайту и прочее в любое время без какого-либо уведомления Пользователя;
- 8.3.10. Администратор вправе привлекать любых третьих лиц для выполнения обязательств по Соглашению без согласования с Пользователем;
- 8.3.11. Администратор в рекламных (промотирующих) целях вправе осуществлять предоставление некоторых опций (по своему усмотрению) до всеобщего доступа на Сайте без взимания платы (оплаты Подписки).

### **8.4. Обязанности Администратора:**

- 8.4.1. Обеспечивать техническую возможность получения Пользователем доступа к Сайту в порядке, определенном Соглашением;
- 8.4.2. Осуществлять текущее управление разделами Сайта.

## **9. ЗАВЕРЕНИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

- 9.1. Пользователь подтверждает, что момент Акцепта Соглашения достиг совершеннолетия.
- 9.2. Пользователь гарантирует, что при использовании Сервиса не осуществляет и не будет осуществлять каких-либо действий, направленных на обход технических средств защиты от несанкционированного использования Сайта, а также любых других действий, направленных на изменение функциональных характеристик, дестабилизацию работы Сервиса.
- 9.3. Пользователь несет полную ответственность за свои действия в связи с проведением исследований и сбором открытых данных, размещенных в Социальной сети, и обязуется урегулировать споры, претензии, требования третьих лиц, предъявленных, в связи с этим, самостоятельно и за свой счет. В случае привлечения Администратора к ответственности за действия Пользователя при помощи Сайта, Администратор вправе осуществлять действия по установлению местонахождения и розыску Пользователя для привлечения такого Пользователя в качестве ответчика и/или возмещения причиненного ущерба самостоятельно или с помощью третьих лиц.

9.4. Пользователь возмещает Администратору любые убытки, понесенные Администратором в связи с использованием Пользователем Сайта и/или нарушением Пользователем Соглашения и/или прав (в том числе исключительных прав) третьих лиц.

9.5. Любое обязательство Пользователя не совершать какое-либо действие включает в себя обязательство не допускать совершения такого действия.

## **10. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ АДМИНИСТРАТОРА**

10.1. Доступ к Сайту предоставляется Пользователю на условиях «КАК ЕСТЬ», в том виде, в котором он существует, и Администратор не дает гарантий или заверений как в отношении его использования, так и функционирования.

10.2. Администратор не несет ответственности за любые ошибки, упущения, прерывания, удаление, дефекты, задержку в обработке или передаче данных, сбое линий связи, кражу, уничтожение или неправомерный доступ третьих лиц к результатам интеллектуальной деятельности, размещенным на Сайте. Администратор не отвечает за любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, сбоев сервисов электронной почты или скриптов по техническим причинам. Также Администратор не отвечает за соответствие Сайта целиком или его частей (служб) ожиданиям Пользователей, безошибочную и бесперебойную работу Сайта, прекращение доступа Пользователя к Сайту и результатам интеллектуальной деятельности, размещенным на Сайте, сохранность логина и пароля Пользователя, обеспечивающих доступ к отдельным службам Сайта, убытки, возникшие у Пользователей по причинам, связанным с техническими сбоями аппаратного или программного обеспечения.

10.3. Администратор не несет ответственности за любой ущерб устройствам Пользователя или иного лица, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный с использованием Сайта.

10.4. Ни при каких обстоятельствах Администратор не несет ответственность перед Пользователем или любыми третьими лицами за любой прямой, косвенный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванные в связи с использованием Сайта или результатов интеллектуальной деятельности, размещенных на Сайте. В любом случае Пользователь соглашается, что размер, возмещаемых Администратором Пользователю убытков за любые нарушения, связанные с использованием Сервиса или Соглашением, ограничена Сторонами суммой 100 (Сто) рублей

10.5. Администратор не несет ответственности перед Пользователем или любыми третьими лицами за:

10.5.1. действия других Пользователя на Сервисе;

10.5.2. за содержание и достоверность информации, используемой/получаемой Пользователем на Сайте;

10.5.3. за достоверность рекламной информации, используемой/получаемой Пользователем на Сайте, и качество рекламируемых в ней товаров/работ/услуг;

10.5.4. за последствия применения информации, используемой/получаемой Пользователем на Сайте;

10.5.5. за получение Пользователем чека при сокрытии им адреса электронной почты при регистрации на Сайте через социальные сети, аккаунты Пользователя в других сервисах.

10.6. Администратор не несет ответственность за невозможность хранения, неточность, неправильное или несвоевременное предоставление любых данных и информации.

10.7. Администратор не предоставляет никаких гарантий и заверений об обстоятельствах, что означает:

10.7.1. Администратор не гарантирует, что функционал Сайта, Контент, качество и количество открытых данных, собранных Пользователем при помощи Сайта, будут соответствовать требованиям Пользователя; что открытые данные будут предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; что качество и количество какого-либо Контента будет соответствовать ожиданиям Пользователя;

10.7.2. Администратор не несет ответственности за любые прямые и/или косвенные убытки, произошедшие из-за: использования Сайта либо невозможности доступа к Сайту; несанкционированного доступа к коммуникациям Пользователя; поведения любого третьего лица на Сайте.

10.7.3. В случае предъявления третьими лицами претензий к Администратору, связанных с использованием Пользователем Сайта, Пользователь обязуется своими силами и за свой счет урегулировать указанные претензии с третьими лицами, оградив Администратора от возможных убытков и разбирательств.

10.7.4. Сайт может содержать ссылки на другие ресурсы сети интернет. Пользователь признает и соглашается с тем, что Администратор не контролирует и не несет никакой ответственности за доступность этих ресурсов и за их содержание, а также за любые последствия, связанные с использованием этих ресурсов. Любые переходы по ссылкам, осуществляемые Пользователем, последний производит на свой страх и риск.

## **11. ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ**

11.1. Пользователь подтверждает и соглашается, что Сайт может быть недоступен (иметь ограниченную функциональность) при использовании устройств, не отвечающих техническим требованиям бесперебойного доступа к Интернету, а также в случае наличия других технических ограничений, в том числе предусмотренных Администратором.

11.2. Качество работы Сайта зависит от скорости работы сети интернет и других критериев, в т. ч. модели используемого устройства Пользователя.

11.3. Администратор предпринимает все зависящие от него действия для обеспечения бесперебойной работы Сервиса, однако не несет ответственности за перерывы в его работе (в т.ч. аварийные, профилактические), за недостаточное качество или скорость предоставления данных, за полную или частичную утрату каких-либо данных, размещенных в Личном кабинете и/или Профиле Пользователя на Сайте, или за причинение любых других убытков, которые возникли или могут возникнуть при пользовании Сайтом.

11.4. Для корректной работы Сайта и оказания Услуг Устройства должны удовлетворять следующим требованиям:

- Устройства должны быть подключены к сети Интернет на скорости не ниже 5 Мбит в секунду.
- частота центрального процессора Устройств должна быть не менее 2 ГГц;
- модель центрального процессора должна быть не ниже Pentium 4 или его аналогов;
- объем оперативной памяти на Устройствах должен быть не менее 2 Гбайт, но рекомендуемый объем оперативной памяти составляет 4 Гбайта и более;
- на Устройствах должны быть установлены текущие дата, время и часовой пояс в соответствии с местонахождением

Пользователя, рекомендуется настроить автоматическую синхронизацию времени в соответствии с руководством производителя Устройства;

- работа Услуг на Устройствах на операционной системе Linux не гарантируется;
  - Пользователь обязан периодически обновлять программное обеспечение (включая его компоненты) до последней версии.
- 11.5. Браузеры Устройств. Услуги рассчитаны на взаимодействие только с последними, официально выпущенными версиями браузеров. Для корректного оказания Услуг должны быть соблюдены следующие требования:
- установлена актуальная (последняя) версия браузера из следующего списка: Chrome, Yandex, Opera, Firefox, Safari, Edge4;
  - включена поддержка JavaScript;
  - отключены средства блокировки рекламы, загрузчики контента (downloader), другие расширения браузера, изменяющие технические свойства Сайта;
  - отключены функции доступа через промежуточные (прокси) серверы, в том числе со сжатием (режим Turbo).
- 11.6. Операционная система iOS. Версия программного обеспечения (прошивки) на Устройствах, функционирующих на операционной системе iOS должна быть не ниже версии 13.
- 11.7. Операционная система Android. Версия программного обеспечения (прошивки) на Устройствах, функционирующих на операционной системе Android, должна быть не ниже версии 7.

## **12. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ**

12.1. Любое использование размещенных на Сайте и полученных при помощи Сайта результатов интеллектуальной деятельности без разрешения Администратора или законного правообладателя соответствующих результатов интеллектуальной деятельности является незаконным и может послужить причиной для судебного разбирательства и привлечения нарушителей к ответственности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и нормами международного права. Организаторы такого использования несут ответственность и самостоятельно разрешают претензии правообладателей и/или третьих лиц, связанных с таким использованием.

## **13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ. ОТМЕНА ПОДПИСКИ И РАСТОРЖЕНИЕ СОГЛАШЕНИЕ**

- 13.1. Заголовки в Соглашении приводятся для удобства и не влияют на толкование содержания статей Соглашения.
- 13.2. Все термины, которые в тексте Соглашения пишутся с большой буквы, имеют те значения, которые приведены для них в данном Соглашении, и их значения распространяются на все формы как единственного, так и множественного числа. Слова «включая» и «в том числе» подразумевают также понятие «без ограничений».
- 13.3. Соглашение заключается на неопределенный срок и распространяет свое действие на Пользователей с момента осуществления Акцепта Соглашения.
- 13.4. Администратор оставляет за собой право без каких-либо обязательств перед Пользователем (за исключением обязанности возратить Пользователю оплаченную им часть суммы за Подписку пропорционально периоду времени до ее окончания, которая не была предоставлена Пользователю в связи с прекращением функционирования Сайта), изменять или прекращать функционирование Сайта и/или предоставляемого на нем доступа к проведению исследований и сбору открытых данных в Социальной сети, изменять условия предоставления доступа посредством публикации на Сервисе, расторгнуть Соглашение в одностороннем порядке с предварительным уведомлением Пользователя не менее чем за 1 (один) календарный день путем направления сообщения в Социальную сеть, в личный кабинет или иным способом, удобным для Администратора.
- 13.5. Если по тем или иным причинам какие-либо из условий Соглашения являются недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на применимость остальных условий Соглашения.
- 13.6. Если Пользователь желает расторгнуть Соглашение с Администратором, удалить свою Учетную запись с Сайта и отозвать свое согласие на обработку персональных данных, то необходимо обратиться в службу технической поддержки Сервиса по адресу: [support@vktoppost.ru](mailto:support@vktoppost.ru)

Пользователь не вправе переуступать или передавать права и обязанности по Соглашению полностью или частично без предварительного письменного разрешения Администратора.

13.7. Пользователь понимает и соглашается с тем, что условия Политики конфиденциальности и **Политики по cookies** сохраняют свое действие в течение 6 (шести) месяцев с момента расторжения Соглашения.

## **14. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

- 14.1. Соглашение, его заключение и исполнение регулируется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Если споры между Пользователем и Администратором в отношении Договора не разрешены путем переговоров Сторон, они подлежат рассмотрению в порядке, предусмотренном действующим законодательством в компетентном суде Российской Федерации.
- 14.2. Стороны согласились, что соблюдение досудебного претензионного порядка урегулирования споров является обязательным при обращении Сторон в судебные органы в установленных законом случаях.
- 14.3. Пользователь имеет право обратиться с любыми вопросами, предложениями и проблемами (далее - Обращения) в службу поддержки по адресу электронной почты: [support@vktoppost.ru](mailto:support@vktoppost.ru) Администратор начинает рассмотрение Обращения в срок не позднее 10 календарных дней с момента получения такого Обращения, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации.
- 14.4. Администратор установил для направления ему юридически значимых сообщений адрес электронной почты [support@vktoppost.ru](mailto:support@vktoppost.ru)

### **Реквизиты исполнителя:**

Самозанятый – Минеева Ирина Сергеевна

ИНН: 701734098760

Номер счёта: 40817810755868527909

Банк получателя: СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК

Email: [support@vktoppost.ru](mailto:support@vktoppost.ru)

**Редакция от «03» апреля 2024 года**